



## **POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DELLA GIA.MA S.r.l.**

La Gia.Ma è un'organizzazione di servizi integrati per le imprese il cui Core Business è ripartito fra servizi di Vigilanza e servizi di reception e portierato.

La Gia.Ma nasce in risposta alle esigenze di Clienti, di dimensioni medio grandi, di esternalizzare alcuni processi non determinanti per l'attività caratteristica ed affidarli ad operatori specializzati e professionali.

Così, accanto ai servizi di Vigilanza, per la quale i soci vantavano già pregresse esperienze, l'intuizione è stata quella di affiancare i servizi di reception, portierato e guardiana, declinabili e personalizzabili in relazione alla specificità del cliente

Si è delineata così una struttura organizzativa snella, giovane capace di offrire servizi qualificati, customizzati, e caratterizzati da un alto profilo qualitativo.

La Mission iniziale era quella di diventare partner di riferimento per aziende pubbliche e private, di dimensioni medio-grandi, di Roma e provincia determinate a focalizzare le proprie risorse sul business principale e ottimizzare costi, tempi e risorse per le attività secondarie affidandole all'esterno.

Tali propositi stanno man mano concretizzando ed il raggio di azione si è ampliato.

L'azienda ha investito nel progetto della Certificazione della Centrale Operativa secondo gli Schemi UNI CEI EN 50518, conseguita a luglio 2018 e che permette all'Istituto di erogare i suoi servizi in un ambito esteso al territorio nazionale; i benefici dal lato cliente sono costituiti da ulteriori garanzie di affidabilità e professionalità.

Gli elementi che vogliamo mantenere come nostri punti di forza e di distinzione sono:

- Continua attenzione ai cambiamenti del mercato delle esigenze delle aziende
- Professionalità, serietà e disponibilità del personale impiegato
- Cura delle esigenze del cliente
- Efficacia ed efficienza del servizio prestato
- Efficace ed efficienza della nostra organizzazione
- Cura dell'immagine aziendale
- Attenzione agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro e impegno al miglioramento
- Attenzione agli aspetti ambientali e impegno al miglioramento
- Attenzione al controllo della gestione per massimizzare la redditività dei servizi e ridurre gli sprechi.

Siamo consapevoli che per ottenere questi risultati è necessario l'impegno, la collaborazione, e la fiducia di tutti dipendenti e di tutti i collaboratori della Gia.Ma.

La direzione è attivamente impegnata nel valorizzare e migliorare la professionalità di ognuno, nel creare canali di comunicazione snelli e accessibili, delegare le responsabilità ai diversi operatori, migliorare le condizioni di lavoro, migliorare l'organizzazione e creare dunque le condizioni che rendano possibile questo progetto ed intende comunicarlo a tutti i dipendenti con l'auspicio di poterne fare un progetto comune e condiviso.

Da diversi anni gestiamo, con soddisfazione, le nostre attività secondo un sistema integrato certificato sulla base della UNI EN ISO 9001, della UNI 10981, della UNI 50518, della UNI 14001 e UNI 45001.

Siamo spinti da motivazioni interne e motivazioni esterne:

- rispondere a nuove sfide di mercato,
- migliorare l'organizzazione interna
- rendere sempre più trasparente ed affidabile l'organizzazione in merito agli aspetti della sicurezza del lavoro ed attivarsi per un continuo miglioramento del sistema di identificazione, gestione e misurazione dei rischi;
- contenere e/o ridurre gli incidenti sul lavoro



- rendere sempre più trasparente ed affidabile l'organizzazione in merito al rispetto dell'ambiente tendendo ad identificare, gestire e ridurre il livello di impatto determinato dai nostri processi produttivi.

Gli impegni assunti verso il mercato, le istituzioni ed il personale sono dunque crescenti e richiedono consapevolezza, determinazione e collaborazione tra tutti gli interessati, in primo luogo tra la direzione della GIA.MA SRL ed il proprio personale e poi con clienti, fornitori ed istituzioni.

**I nostri impegni per la qualità sono essenzialmente:**

- + attenzione al cliente ed alle sue esigenze ed aspettative;
- + coinvolgimento del personale;
- + collaborazione attiva con i fornitori finalizzata alla qualità del prodotto/servizio;
- + attenzione ai requisiti del prodotto/ servizio, impegno al mantenimento e miglioramento dei requisiti attraverso sistemi di verifica periodica effettuata su basi oggettive;
- + miglioramento del sistema di gestione della qualità attraverso monitoraggi, analisi dati e riesami periodici

**I nostri impegni per quanto concerne l'ambiente sono:**

- + favorire, nella nostra organizzazione, una mentalità rispettosa dell'ambiente che intendiamo stimolare attraverso la riflessione e la formazione del personale;
- + diffondere tale mentalità anche tra i fornitori, rinsaldando la collaborazione reciproca.
- + mantenersi aggiornati sull'evoluzione della normativa e sullo stato dell'arte in materia ambientale;
- + impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali;
- + impegno a mettere in atto misure per limitare, controllare e se possibile eliminare l'impatto generato dalla propria attività;
- + impegno alla riduzione dell'impatto generato dall'utilizzo di veicoli aziendali;
- + impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento.

**In particolare, i nostri impegni in ambito di salute e sicurezza dei lavoratori sono:**

- + impegno dell'azienda alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro attraverso una attenta valutazione dei rischi, adeguate misure di prevenzione, riduzione e contenimento;
- + impegno affinché ogni dipendente sia adeguatamente formato informato ed addestrato sulle problematiche relative a salute e sicurezza
- + collaborazione con i clienti affinché per i lavori effettuati su siti del cliente siano evidenti tutti i rischi sia reali che potenziali e siano assunte tutte le misure di prevenzione necessarie.
- + Impegno a mantenersi aggiornati sull'evoluzione della normativa e sullo stato dell'arte in materia di sicurezza;

La presente politica sarà oggetto di riesame periodico al fine di adeguarla costantemente alle mutevoli esigenze aziendali.

Formello, 20 Ottobre 2021

L'Amministratore Unico (AU)  
Maurizio Silighini